

**EBS**

중학도 역시 **EBS**

세상에 없던 새로운 공부법

**EBS 중학**

**뉴런**



**사회 ②**



**무료 강의 제공**

개념책

+

실전책

+

미니북

## 기업의 역할과 사회적 책임

### + 재정

국가 또는 지방 자치 단체가 행정 활동이나 공공 정책을 시행하기 위하여 자금을 만들어 관리하고 이용하는 경제 활동

### + 공정 거래법

「독점 규제 및 공정 거래에 관한 법률」로 시장을 지배하는 기업의 횡포를 막고 기업들의 불공정 거래 등을 규제하도록 정한 법률

### + 기업의 사회적 책임

기업이 사회 전반에 걸쳐 윤리적, 법적, 자선적 책임을 져야 한다는 것을 의미한다.

### + 사회적 기업

공익을 우선적으로 추구하면서 영업 활동을 수행하는 기업

## 1 기업의 의미와 역할

(1) 의미: 생산 활동을 통해 이윤의 극대화를 추구하는 경제 주체

(2) 역할

- ① 생산 활동: 이윤을 얻기 위해 소비자에게 필요한 상품을 생산하여 시장에 공급함
- ② 고용과 소득 창출: 일자리를 만들어 근로자를 고용하고, 생산에 참여한 사람들에게 임금, 지대, 이자 등을 지급하여 가계의 소득을 창출함 → 소비의 주체인 가정을 이르는 말
- ③ 소비자 만족 증진: 소비자는 기업이 생산한 제품을 구입·사용함으로써 만족감을 얻음
- ④ 국가 재정 기여: 정부에 세금을 납부함으로써 국가 재정에 기여함
- ⑤ 경제 성장 촉진: 기술 혁신을 위한 연구 개발, 투자를 통해 경제 성장을 촉진함



### 더 알아 보기 ▶ 기업의 역할

기업은 기술 혁신을 통해 스마트폰을 개발하였고, 이는 누리 소통망 서비스(SNS)를 통한 쌍방향 소통을 가능하게 하여 혁신적인 삶의 변화를 이끌었다. 또한 기업은 한 지역에 공장을 세워 그 지역의 고용을 창출시킨다. 이처럼 기업은 새로운 상품을 개발하여 소비자의 삶의 질을 향상시키기도 하며, 새로운 일자리를 창출하여 지역 경제를 활성화하기도 한다.



## 2 기업의 사회적 책임과 기업가 정신

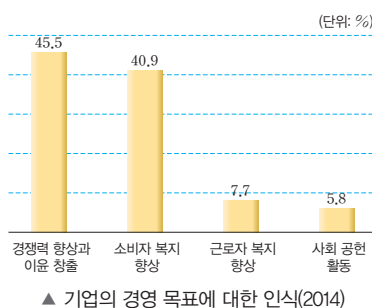
(1) 기업의 사회적 책임

- ① 의미: 이윤 추구하고 함께 사회 구성원으로서의 역할을 다해야 한다는 윤리적 책임 의식
- ② 역할 → 근로 기준법이나 공정 거래법 등 기업 활동과 관련된 법
  - 사회 규범과 법을 준수하고 공정한 경쟁과 투명한 기업 경영 추구
  - 안전한 제품 생산을 통한 소비자의 권익 보호
  - 정당한 임금 지급 및 쾌적한 작업 환경 제공을 통한 노동자의 권리 보호
  - 교육, 문화, 사회 복지 사업 지원에 대한 적극적인 참여
  - 생산 과정에서의 생태계 보호 및 환경 오염의 최소화



### 집중탐구

### 기업의 사회적 책임



전국 19세 이상의 국민 2,000명을 대상으로 기업의 경영 목표에 대한 인식을 조사한 결과, 46% 가량이 기업의 목표가 경쟁력 향상과 이윤 창출에 있다고 답변하였다. 그 뒤를 이어 소비자 및 근로자의 복지 향상, 사회 공헌 활동을 꼽았다. 이는 기업이 사회에 미치는 영향력이 커지면서 이윤 추구하고 함께 사회적 책임을 다하기를 국민들이 원하고 있음을 알 수 있다.

→ 기업의 경영을 담당하는 사람

## (2) 기업가 정신

- ① 의미: 미래의 불확실성과 위험을 무릅쓰고 이윤을 창출하며, 혁신과 창의성을 바탕으로 기업을 성장시키려는 도전 정신 → **기업을 경영하고 사업을 성공시키는 데 필요한 핵심 역량**
- ② 내용
  - 혁신적인 사고: 새로운 제품을 개발하고, 기존의 생산 기술이나 방법을 새로운 것으로 대체하려는 사고방식
  - 시장의 변화에 능동적으로 대처할 수 있는 새로운 경영 조직
  - 미래의 불확실성 속에서의 장래 예측 및 변화 모색
  - 고부가 가치를 창출하는 신상품 개발
  - 판매처를 확보하기 위한 새로운 시장 개척
  - 품질 개선 및 기술 개발
  - 생산비 절감을 통한 새로운 수익 창출

### + 기업가 정신

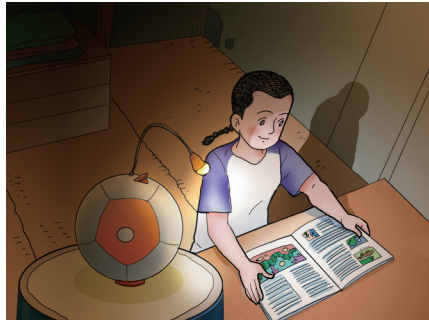
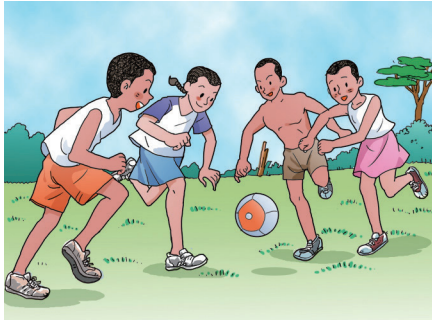
변화를 추구하고,  
변화에 대처하며,  
변화를 기회로 이  
용하는 것이 기업  
가 정신이다.



▶ 피터 드러커



### 더 알아 보기 ▶ 빛을 내는 축구공



미국의 한 기업은 전기 에너지의 혜택을 받지 못하는 아이들을 위해 자가 발전 축구공을 개발하였다. 축구공 안에 진동을 감지하는 장치와 하이브리드형 발전기가 내장되어 있어, 아이들이 공을 가지고 노는 동안 내부 배터리에 전기가 충전되어 에너지를 생산한다. 축구공을 30분 정도를 가지고 놀면 약 3시간 가량 LED 조명을 밝힐 수 있다. 이러한 기술 혁신과 기업가 정신을 통해 전기가 들어오지 않는 아프리카의 아이들은 밤에도 책을 읽을 수 있게 되었다.

### + 혁신

이제까지 이루어지지 않았던 새로운 방법을 도입하여 관습, 조직 등을 획기적으로 바꿔 새롭게 하는 것으로 새로운 제품 개발, 비용을 절감하는 새로운 생산 방식의 도입, 새로운 시장의 개척 등을 말한다.

### + 고부가 가치

생산 과정에서 새롭게 부가된 높은 가치를

## Q&A

### 기술 혁신이란 무엇인가요?



▲ 조지프 쉘페터

새로운 것을 끊임없이 만들어 내는 '창조적 파괴'가 기업가에게 요구된다.

미국의 경제학자 쉘페터는 기술 혁신을 통해 새로운 것을 창조하는 '창조적 파괴' 과정이 기업의 원동력이라고 하였다. 새로운 생산 방법과 상품 개발을 강조하고, 기술 혁신을 통해 창조적 파괴에 앞장서는 기업가를 혁신자로 규정하였다. 그는 **혁신자가 갖추어야 할 요소로 신제품 개발, 새로운 생산 방법의 도입, 새로운 시장 개척 등을 꼽았다.**

## 01 빈칸에 들어갈 알맞은 말을 쓰시오.

- (1) 기업은 ( )을(를) 획득하기 위해 생산 활동을 하는 경제적 주체이다.
- (2) 기업은 근로자를 고용하고, 노동의 대가로 ( )을(를) 주어 일자리와 소득을 창출한다.
- (3) ( ) 기업은 사회적 목적을 우선으로 추구하면서 이윤 추구 활동을 하는 기업이다.
- (4) 새로운 제품을 개발하고 새로운 기술 등을 만드는 것을 기술 ( )이라고 한다.

## 02 다음 설명이 맞으면 ○표, 틀리면 ×표 하시오.

- (1) 기업은 노동, 토지, 자본 등의 생산 요소를 가계에 제공하고 그 대가를 받는다. .... ( )
- (2) 오늘날 기업이 사회 구성원으로서의 역할을 다해야 한다는 요구가 커지고 있다. .... ( )
- (3) 기업의 사회적 책임은 이윤의 극대화를 달성하여 기업의 이익을 최우선하는 것이다. .... ( )
- (4) 기업은 안전한 제품을 생산하고 소비자의 권익을 보호해야 한다. .... ( )

## 03 다음 설명에 해당하는 기업의 역할을 <보기>에서 골라 기호로 쓰시오.

보기

- |          |             |
|----------|-------------|
| ㄱ. 생산 활동 | ㄴ. 고용 창출    |
| ㄷ. 소득 창출 | ㄹ. 국가 재정 기여 |

- (1) 생산 과정에서 일자리를 만들어 근로자에게 제공한다. .... ( )
- (2) 이윤 획득을 위해 소비 시장에 필요한 상품을 공급한다. .... ( )
- (3) 생산 요소에 대한 대가로 임금, 지대, 이자를 지급한다. .... ( )
- (4) 생산 활동을 통해 얻은 수입 중 일부를 정부에 세금으로 납부한다. .... ( )

## 04 빈칸에 들어갈 알맞은 말을 쓰시오.

□□□ □□은(는) 미래의 불확실성과 위험을 무릅쓰고 이윤을 창출하며, 혁신과 창의성을 바탕으로 기업을 성장시키려는 도전 의식이다.

## 05 괄호 안의 내용 중 알맞은 말에 ○표 하시오.

- (1) 기업은 ( 소비, 생산 ) 활동을 담당하는 경제 주체이다.
- (2) 기업은 자본을 제공한 대가로 ( 임금, 이자, 지대 )을(를) 가계에 지급한다.
- (3) 기업은 쾌적한 작업 환경을 제공하여 ( 소비자, 근로자 )의 권리를 보호해야 할 사회적 책임이 있다.
- (4) 오늘날의 경제 환경에 적응하기 위해서는 신제품 개발에 앞장서는 ( 기업가, 기술가 ) 정신이 중요하다.

## 06 빈칸에 들어갈 알맞은 말을 쓰시오.

기업의 ( )이라고, 기업이 도덕적 윤리를 중시하여 기업 경영을 투명하게 하고, 국가의 법에 근거한 경제 활동을 하여 사회 구성원으로서의 역할을 다하는 것을 의미한다.

## 07 기업이 정신에 해당하는 내용을 <보기>에서 있는 대로 골라 기호로 쓰시오.

보기

- ㄱ. 신제품 및 새로운 생산 기술 개발을 적극적으로 지원한다.
- ㄴ. 새로운 도전을 통해 이윤을 창출하려는 의지를 갖는다.
- ㄷ. 낮은 성공 확률에도 불구하고 자금을 무리하게 투자한다.
- ㄹ. 시대의 변화에도 기존의 생산 기술을 고수하는 자세를 갖는다.

# 중단원 실력 쌓기

## 01 다음 경제 주체에 대한 설명으로 옳은 것은?

국민 생활에 필요한 재화와 서비스를 생산하는 경제 주체이며, 생산 과정에서 판매 수입을 증가시키는 것을 목표로 한다.

- ① 이윤의 극대화를 추구한다.
- ② 임금이나 이자를 지급받는다.
- ③ 노동, 토지, 자본 등을 제공한다.
- ④ 세금을 거두어들여 국가의 재정을 마련한다.
- ⑤ 소비 활동을 통해 가계에 일자리를 제공한다.

## 02 기업의 경제 활동에 대한 옳은 설명을 <보기>에서 고른 것은?

보기

- ㄱ. 생산 요소를 제공하여 경제를 활성화시킨다.  
 ㄴ. 세금을 거두어들여 국가 운영에 도움을 준다.  
 ㄷ. 기술 혁신을 위한 연구 개발과 투자에 힘쓴다.  
 ㄹ. 좋은 품질의 상품을 판매하여 소비자를 만족시킨다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄷ, ㄹ

## 03 그림에 나타난 기업의 역할로 가장 적절한 것은?

○○기업은 올해 상반기에 대규모의 신입 사원을 채용하였습니다.



- ① 가계로부터 세금을 징수한다.
- ② 국민의 생활 수준을 향상시킨다.
- ③ 생산 과정에서 고용을 창출한다.
- ④ 상품을 생산하여 시장에 공급한다.
- ⑤ 세계 시장에서 국가의 경제력을 높인다.

## 04 다음 내용에 나타난 기업의 역할로 가장 적절한 것은?

○○전자는 저소득층 가정에 컴퓨터를 보급하고 해당 가정의 아이들에게 컴퓨터 교육을 지원하는 공익사업을 매년 진행해 오고 있다.

- ① 고용과 소득 창출에 힘쓴다.
- ② 기업 경영을 투명하게 한다.
- ③ 기부 활동에 적극적으로 참여한다.
- ④ 근로자의 권리와 이익을 보호한다.
- ⑤ 생산 과정에서 환경 오염을 최소화한다.

## 05 기업의 역할에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제의 성장과 번영을 이끄는 원동력이 된다.
- ② 국가 운영에 필요한 재원을 마련하는 데 기여한다.
- ③ 질 좋은 제품을 생산하여 소비자의 만족감을 증대시킨다.
- ④ 근로 조건을 향상시키고 노동에 대한 정당한 임금을 지급한다.
- ⑤ 환경을 훼손하더라도 생산 비용을 절감하여 이윤을 많이 남겨야 한다.

## 06 밑줄 친 (가)에 해당하는 내용을 <보기>에서 고른 것은?

기업은 생산 활동과 고용 창출을 담당하여 국가 전체의 경제 상황에 직접적인 영향을 미치는 경제 주체이다. 기업의 사회적 영향력이 증대되면서 (가) 사회적 책임도 함께 강조되고 있다.

보기

- ㄱ. 경제적 효율성만 기업 최고의 목표로 삼는다.  
 ㄴ. 공익을 고려하지 않고 기업의 이익만을 우선시한다.  
 ㄷ. 홀로 사는 노인을 위한 직장 내 자원봉사 활동을 장려한다.  
 ㄹ. 직원의 일정 비율 이상을 장애인으로 채용하여 장애인 고용 확대에 힘쓴다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄷ, ㄹ

**07** 한국 소비자원 게시판에 올라온 글이다. A기업이 가져야 할 자세로 가장 적절한 것은?

한국 소비자원

**민원 신청**

**제목** 무책임한 A기업을 고발합니다!

**내용** 얼마 전 A기업이 생산한 아동용 수영복과 물놀이 용품을 구입하였습니다. 그런데 해당 제품에서 유해 물질이 검출되었다는 뉴스를 접하게 되었습니다. 성장기에 있는 아이들에게 치명적인 발암 물질도 포함되어 있다고 합니다. 그런데 A기업은 아무런 조치도 취하지 않고 있습니다. 해당 제품의 회수를 강력하게 요청합니다.

- ① 연구 개발과 시설 투자에 주력한다.
- ② 새로운 아이디어로 신제품 개발에 힘쓴다.
- ③ 이윤 추구 과정에서 기업이 정신을 발휘한다.
- ④ 기술 혁신을 통해 생산 비용을 낮추도록 노력한다.
- ⑤ 안전한 제품을 생산하여 소비자의 권익을 보호한다.

**08** 다음에 나타난 경제적 용어에 대한 옳은 설명을 <보기>에서 고른 것은?

- 기술 혁신을 통해 새로운 것을 창조하는 ‘창조적 파괴’ 과정이 기업의 원동력이다.
- 변화를 탐구하고, 변화에 대응하며, 변화를 기회로 이용하는 정신이다.

【 보기 】

- ㄱ. 시장의 변화에 소극적으로 대처하는 자세이다.
- ㄴ. 새로운 상품을 개발하고 시장을 개척하는 것이다.
- ㄷ. 생산비 절감을 위해 새로운 생산 기술을 도입하는 것이다.
- ㄹ. 불확실한 미래에 도전하기보다 현재에 안주하는 태도이다.

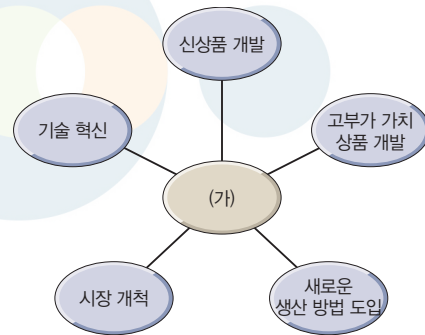
- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄷ, ㄹ

**09** 다음 사례를 통해 알 수 있는 내용으로 가장 적절한 것은?

미국의 한 신발 제조 회사가 소비자가 신발 한 켤레를 구입하면 한 켤레를 제3세계의 어린이에게 기부하는 ‘일대일 기부(One for One)’라는 판매 방식을 채택하여 소비자들의 관심을 끌고 있다. 이러한 판매 방식은 소비자에게 기업에 대한 긍정적인 이미지를 심어 주는 효과를 거두고 있다.

- ① 소비자를 위한 안전한 제품이 생산되었다.
- ② 기술 혁신을 통한 도전 정신이 발휘되었다.
- ③ 생산 과정에서의 환경 오염이 최소화되었다.
- ④ 이윤을 극대화하기 위한 기업의 판매 전략이 나타나 있다.
- ⑤ 기업이 사회 구성원으로서 가져야 할 사회적 책임을 다하고 있다.

**10** 그림의 (가)에 해당하는 사례로 적절하지 않은 것은?



- ① 새로운 아이디어를 창출한다.
- ② 변화하는 사회 환경에 유연하게 대처한다.
- ③ 실패를 걱정하거나 도전을 두려워하지 않는다.
- ④ 기존 가치만을 고수하여 새로운 가치를 거부한다.
- ⑤ 새로운 기술을 개발하여 생산 방식을 개선시킨다.

**11** 다음에 나타난 기업이 정신의 내용으로 가장 적절한 것은?

영유아 미디어 자료를 개발하는 ○○회사는 국내 동일 업종 간의 치열한 경쟁을 피해 해외로 진출하여 큰 성공을 거두었다.

- ① 기술 혁신                      ② 신상품 개발
- ③ 신기술의 도입                  ④ 새로운 시장 개척
- ⑤ 새로운 경영 방식 도입

서술형

**01** 다음 내용을 통해 알 수 있는 기업의 역할을 두 가지 서술 하시오.

기업은 생산 활동을 위해 공장을 세워 생산 설비를 갖추고 근로자를 고용한다. 이 과정에서 가계는 생산 요소인 노동, 토지, 자본을 기업에 제공하고 이에 대한 대가로 임금, 지대, 이자를 받는다. 또한 기업의 생산 활동이 활발해지면 국민의 소득이 증가할 뿐만 아니라 생활 수준도 높아진다.

## 서술형

**02** 밑줄 친 ‘이것’에 해당하는 경제적 용어를 쓰고, 그 의미를 서술하시오.



농술형

**03** 다음 글을 읽고 기업이 앞으로 가져야 할 태도에 대해 300자 내외로 논술하십시오.

- 1996년 파키스탄 지역의 한 어린이가 축구공을 바느질하는 사진 한 장이 미국 잡지에 실리면서 아동의 노동력 착취 문제가 주목받았다. 서른두 조각의 가죽을 1,600여 번 꿰매야 축구공 한 개가 만들어지는데, 하루 11시간 이상의 노동을 하고 아이가 받는 임금도 400원에 불과하였다. 당시 축구공을 만든 회사는 큰 비판을 받으며 소비자들의 불매 운동 대상이 되었다.
- 2000년대 후반 한 의류 회사는 인도와 방글라데시의 척박한 공장에서 14세 미만 아이들의 노동력을 이용하여 의류를 생산하였다.
- 최근에는 해외 유명 의류 업체의 미안마 하청 업체가 14세 아동을 고용한 사실이 언론을 통해 공개되어 큰 파장을 일으켰다.